



HELP BUY AUTO

Помогаем правильно купить автомобиль

Комплексный подбор автомобиля



Процесс поиска проходит в 5 этапов:

1. Подбор предложений;
2. Связь с продавцами;
3. Осмотр, с выездом на место;
4. Проверка юридической чистоты и истории обслуживания;
5. Организация сделки.



У большинства клиентов, большой вопрос, как это будет выглядеть, как предоставляется информация, какие проверки проводятся и т.д.

- Переписка по подбору, в большинстве случаев, идет в чате whatsapp (его можно использовать и на компьютере. web версия удобная)
- Так же добавляю всех, участвующих в покупке (мужья, жены, мамы, папы, коллеги, понимающие друзья и т.д. делается это для того, что бы облегчить коммуникацию. Сократить время реакции на сообщения. И повысить эффективность поиска)
- Весь процесс сопровождается подробными комментариями как наших действий, так и каждого автомобиля.

Покажу на случайном примере, как это выглядит, для наглядности.
Ниже будут представлены фото выдержки из переписки по одному из поисков (клиенту автомобиль уже найден).
Обратить внимание, нужно на форму обработки информации.
Алгоритм действий, — стандартный



HELP BUY AUTO

Помогаем правильно купить автомобиль

Этап 1

Подбор предложений



1. Подбор предложений.

- Делается подборка тех автомобилей, которые имеет смысл дальше рассматривать. С учетом ваших пожеланий, и наших знаний. Так же это подкрепляется скриншотом фильтра поиска. Для примера, выглядит начало всегда так (Фото 1)
- Затем Вы, со своей стороны, определяете те, которые понравились из списка. Просто пишете номера понравившихся, они будут все, всегда нумероваться. Пример ответа: «Понравились из списка номера 2, 4, 8.» (По ним будем звонить продавцам)
- Подбор предложений делается не единоразово, а систематически! Каждый день по два раза, утром и вечером. До логического завершения.

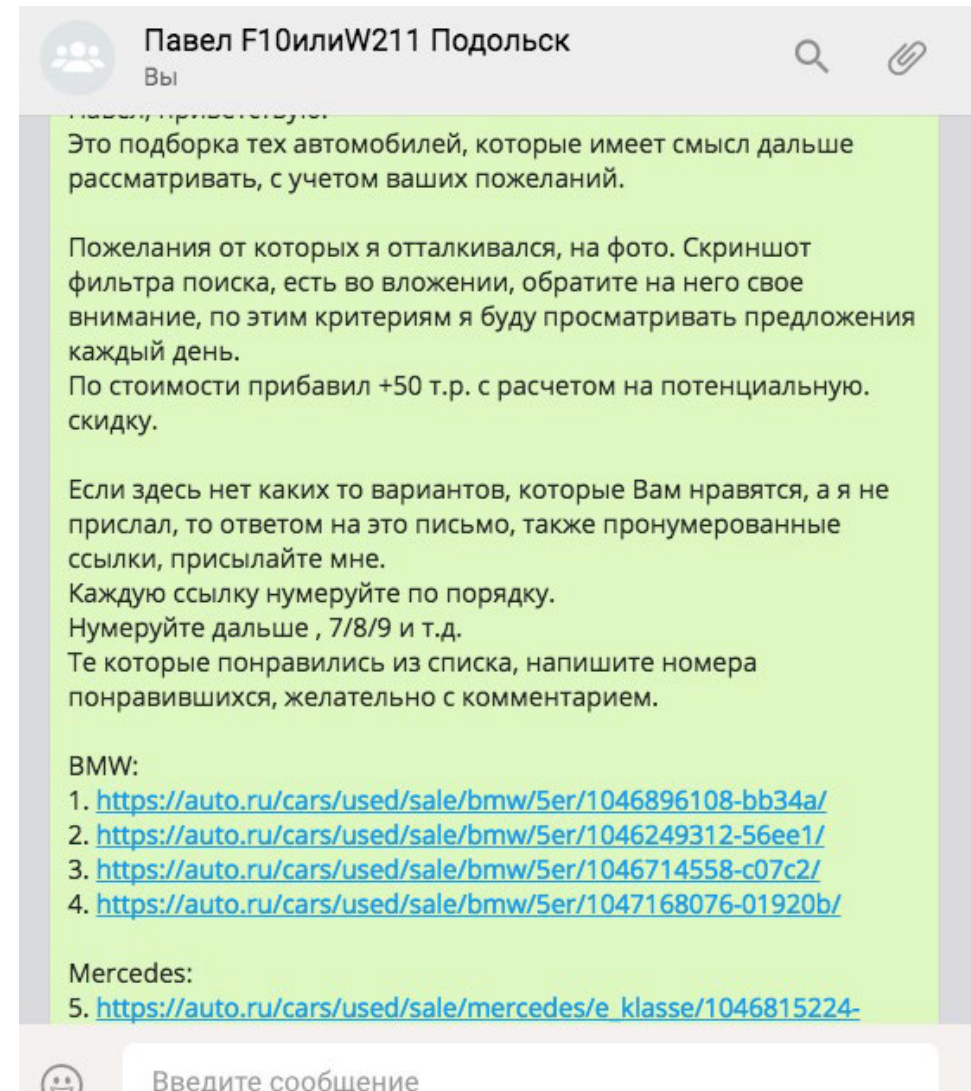


Фото 1



- Так же, Вы со своей стороны, можете предлагать варианты к рассмотрению. Из любого источника (увидели на сайте, увидели в соцсетях, услышали от коллег, увидели наклейку «ПРОДАЮ» на машине, все рассматриваем!)
- Часто, после того, как все автомобили из наличия проработаны. По каждому есть информация, и понимание, поиск может переходить в режим ожидания.

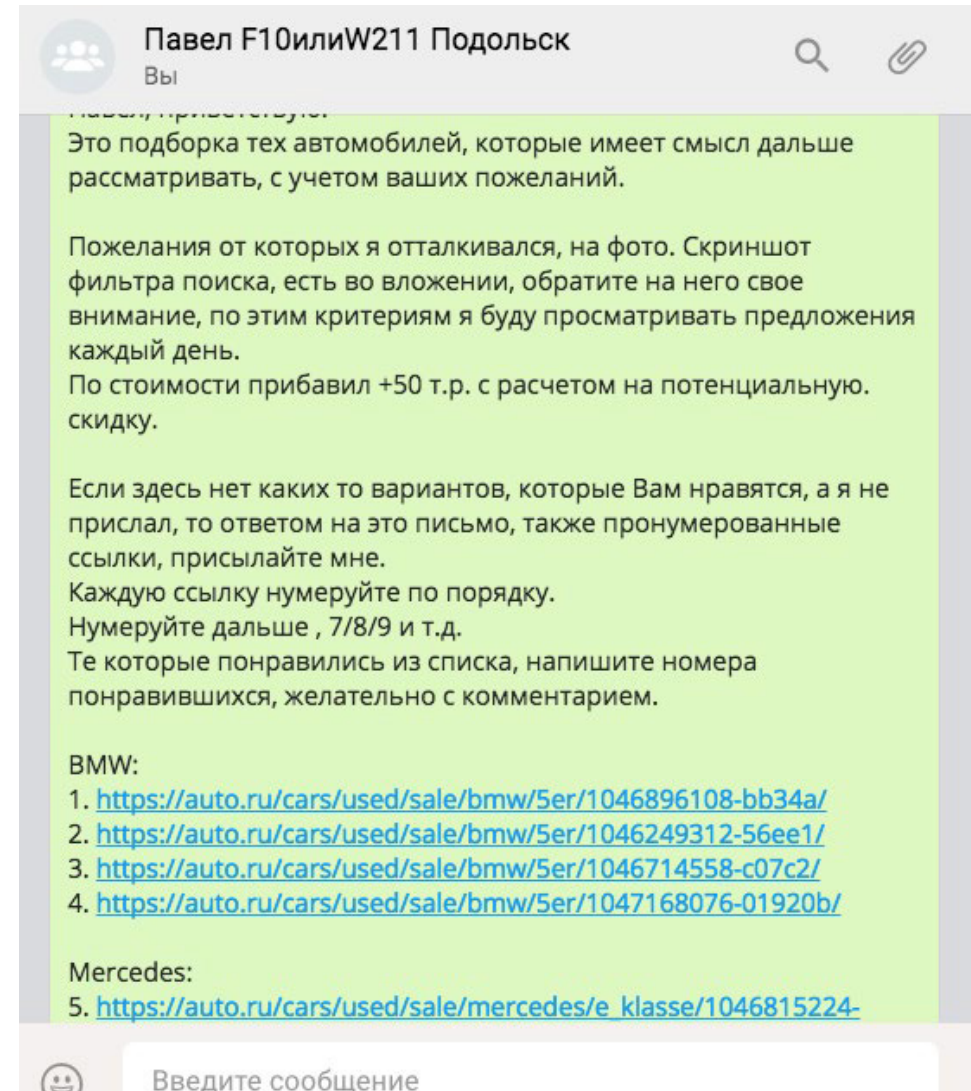


Фото 1



HELP BUY AUTO

Помогаем правильно купить автомобиль

Этап 2

Связь с продавцами



2. Связь с продавцами.

По тем автомобилям, которые понравились, идет связь с продавцами.

Наша задача на данном этапе, получить максимум информации по каждому автомобилю.

В этом заинтересованы обе стороны.
Пустые выезды не кому не интересны.

Решение о осмотре, принимается на основании результатов предварительной проверки.

Год выпуска	2013
Пробег	70 000 км
Кузов	Седан
Цвет	Чёрный
Двигатель	2.0 л / 184 л.с. / бензин
Коробка	Автоматическая
Привод	Задний
Руль	Левый
Состояние	Не требует ремонта
Владельцы	1 владелец
ПТС	Оригинал
Владение	3 года и 5 месяцев
Таможня	Растаможен
Обмен	Не интересуется
VIN	WDD21203*1A****99
Автокод	Без ограничений

[Характеристики модели в каталоге](#)

КРЕДИТ НА ЭТО АВТО

Без первого взноса, от 4%

Платит Банк "Сбербанк России" №1188 от 10.06.2015 года

Отзывы о модели

Комментарий продавца

auto.ru

Фото 2



Что включает в себя предварительная проверка:

- **История продаж владельца**
(сколько и когда, продавал автомобилей)
- **Связь с владельцем.**
Большими буквами - это вопрос, маленькими, - это ответ (со слов продавца), Запись делаем под диктовку, со слов владельца.
- **Наш комментарий.**
Ниже будут три плюса или три минуса, это для быстрого ориентирования. Когда будет ТРИ плюса +++, значит все хорошо, и после звонка автомобиль нужно смотреть. Дополнительно под знаками, написан комментарий. Его читать обязательно.
- **Предварительная проверка истории.**
(количество владельцев, ДТП, владения юр лицами, коммерческая эксплуатация и т.д.)
- Любой осмотр делается только после вашего одобрения! С учетом вышеперечисленной информации.

Дата и время выхода первого объявления: **05.11.2016 14:37**

Город: **Москва**

Телефон продавца: [79152775***](tel:79152775***)

Сотовый оператор: г. Москва и Московская область (ОАО "Мобильные ТелеСистемы")

Цена: **1 370 000 руб.**

Расчетное отклонение от среднерыночной цены: **-258 017 руб.**

Проверить VIN: [WDD21203*1A****99](#)

Количество выставленных объявлений с телефона: **10**

Количество различных машин: **4**

Марки машин:



Последние 15 объявлений:

07.12.2016 9:01: [Mitsubishi Lancer, 2008](#) , 93600 км, 295 000 - **10 000** (auto.ru)

04.12.2016 19:20: [Mitsubishi Lancer, 2008](#) , 93600 км, 305 000 - **15 000** (auto.ru)

16.11.2016 16:06: [LADA \(BA3\) 2114, 2005](#) , 48000 км, 80 000 (auto.ru)

05.11.2016 14:37: Mercedes-Benz E-klasse, 2013 , 70000 км, **1 370 000 - 42 000** (auto.ru)

02.11.2016 15:07: Mercedes-Benz E-klasse, 2013 , 70000 км, **1 412 000** (auto.ru)

31.10.2016 15:17: [Volkswagen Caddy, 2010](#) , 184000 км, 500 000 (auto.ru)

28.10.2016 0:49: [Volkswagen Caddy, 2010](#) , 184000 км, 500 011 (auto.ru)

26.10.2016 19:12: [Volkswagen Caddy, 2010](#) , 184544 км, 500 000 (auto.ru)

24.10.2016 17:16: [Volkswagen Caddy, 2010](#) , 180000 км, 500 000 (auto.ru)

14.10.2016 14:38: [Mitsubishi Lancer, 2008](#) , 93600 км, 310 000 (auto.ru)



Например

Вот по этому автомобилю.

Mercedes W212, 2013 г.в.,

пробег 70 т.км.

Цена - 1 370 000 руб.

Год выпуска	2013
Пробег	70 000 км
Кузов	Седан
Цвет	Чёрный
Двигатель	2.0 л / 184 л.с. / бензин
Коробка	Автоматическая
Привод	Задний
Руль	Левый
Состояние	Не требует ремонта
Владельцы	1 владелец
ПТС	Оригинал
Владение	3 года и 5 месяцев
Таможня	Растаможен
Обмен	Не интересует
VIN	WDD21203*1A****99
Автокод	Без ограничений

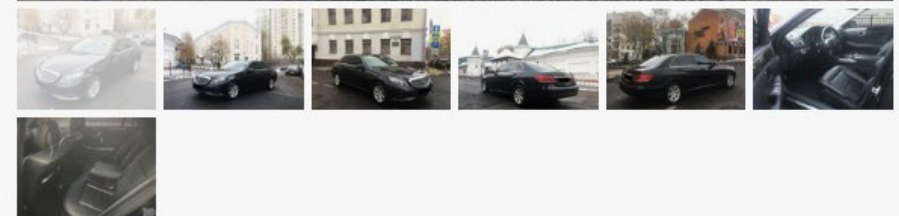
Характеристики модели в каталоге

КРЕДИТ НА ЭТО АВТО >>>

Без первого взноса, от 4%

Платит Банк! Лизинговая компания России №1185 от 10.09.2015 года

Отзывы о модели **4.3**



Комментарий продавца

Вариант №XX

<https://auto.ru/cars/used/sale/1045468574-74f5/>

Фото 2



Звоним продавцу (Большими буквами - это вопрос, маленькими, - ответ с его слов)

- **КТО ПРОДАЕТ / ГДЕ ПОКУПАЛ:**
Покупал новой у дилера. Оформлял на свою фирму.
- **ЗАПИСИ В ПТС / ГОД ВЫПУСКА:**
2 записи в ПТС, одна - это переоформленное по нужде. ПТС оригинал
- **ОКРАШЕННЫЕ ДЕТАЛИ:**
бампер и капот из за сколов по КАСКО.
- **НЕДОЧЕТЫ ПО КУЗОВУ:**
минимальные. Эксплуатационные.
- **ИСТОРИЯ ОБСЛУЖИВАНИЯ / СЕРВИС ДОКУМЕНТЫ**
история есть. Все на ключе. Все ТО по регламенту. В данный момент вложений не требует.
- **КЛЮЧИ**
полный комплект + старлайн с 2 метками + сигналка с автозапуском 2 брелка
- **КОЛЕСА / ВТОРОЙ КОМПЛЕКТ**
Зимние хорошие+ летние (на сезон)
- **ОСМОТР**
Мытиши , с воскресенья по договоренности
- **ТЕЛЕФОН**
+7 (xxx) XXX-55-83 Михаил.
- **ДАННЫЕ ДЛЯ ПРОВЕРКИ / VIN / СТС**
H969KP777 7722283023

Комментарий:

«- - -»

минусы по причине, явных расхождений слов продавца с результатами проверки.

- Во первых он не владелец, а перекуп. На фото во вложении видно, что одновременно, продает несколько автомобилей, разных классов (ФОТО 3 история продаж)
- Второе машина была на Юр лице, ездила в такси (судя по пробегу и страховалась раз в пол года)
- Третье, - пробег. На фото во вложении, виден пробег. Примерно по 35 т.км. за пол года.
- Четвертое, машина после двух ДТП, не знаю на сколько серьезных, но тем не менее, автомобиль нам не подходит.
(ФОТО 4/5)

На основании такой информации, принимается решение об осмотре. Смотреть или нет, решаете Вы.



Госномер: **H969KP777** Свидетельство ТС: **7722283023**

Стоимость авто по оценке CarPrice: 1 367 795 р. - 1 953 993 р.

Количество владельцев **2** Факты ДТП **2**

Действующие ограничения **нет** Коммерческие перевозки **да**

Страховые случаи **нет** Было во владении у юрлица **да**

Общие сведения

Количество владельцев	2
Марка, модель (модификация)	МЕРСЕДЕС-БЕНЦ E200
Год выпуска	2013
Цвет кузова	ЧЕРНЫЙ
Тип кузова	ЛЕГКОВОЙ
Категория ТС	B
Объем двигателя, куб. см.	1991
Мощность двигателя, л.с.	184
Мощность двигателя, кВт	135
Разрешенная максимальная масса, кг	2310

Фото 4

История владения

Владелец	Период владения	Тип владения
Владелец 1	дек 2013 - май 2014	Юридическое лицо
Владелец 2	май 2014 - по настоящее время	Юридическое лицо

Сведения о пробеге

Дата	Пробег, км
27.05.2016	165000
09.11.2015	132000
12.05.2015	99000
15.11.2014	74200

Отображаются сведения о пробеге транспортного средства, зафиксированные при обращении в страховые компании и прохождении государственного технического осмотра.

Дорожно-транспортные происшествия

Дата	Вид ДТП	Повреждения	Регион
06.11.2014	Наезд на стоящее ТС		г. Москва
21.08.2014	Столкновение		г. Москва

Отображаются сведения о дорожно-транспортных происшествиях, в которых участвовало транспортное средство, независимо от степени вины водителя. Вид ДТП указывается одинаковый для каждого участника ДТП.

Фото 5



HELP BUY AUTO

Помогаем правильно купить автомобиль

Этап 3

Осмотр, с выездом на место



3. Осмотр, с выездом на место

Те автомобили, которые после звонка, одобрены вами под осмотр, проверяются с выездом на место.

По результату осмотра вы получаете:

- Подробный фотоотчет! Содержит как правило 80-120 снимков. Состояние кузова, салона, замеры ЛКП каждого элемента, компьютерная диагностика, лист осмотра. Примеры можно посмотреть по ссылке. <https://vk.com/albums-81194509>
- Компетентный комментарий с учетом ситуации. Автомобиль проверяется перед покупкой, поэтому мы не просто даем сухую калькуляцию дефектов, а дополнительно, поможем взвесить на сколько это достойный вариант для покупки. С учетом целого ряда факторов.
- Сопоставим все «ЗА» и «ПРОТИВ», с учетом:
 - Общего состояние тех части и кузова,
 - Калькуляция ближайших вложений
(озвучим предстоящие траты на обслуживание или ремонт, с учетом выявленных недочетов)
 - Количество недостатков
(клиенту всегда сложно понимать, на что вообще можно рассчитывать. Много недочетов у автомобиля или стандартный набор нюансов)
 - Оценим перспективу надеяться на лучший вариант
(бывает, что уставший клиент, пересмотрев кучу «автохлама», начинает думать, что все машины в таком состоянии. Или наоборот, только начав поиск, хочется верить, что удастся найти «новую» машину «за дешево»)
 - Соотношение «цены-качества»
(учитывая год выпуска, пробег, состояние, комплектацию, стоимость)

Только комплексная оценка, с учетом всех озвученных показателей, будет объективной и поможет сделать правильный выбор!



Несколько уточнений:

Время реакции:

Осмотр как правило происходит оперативно, при готовности продавца к показу.

Оперативно,- это в течении суток, если нет срочности (если в пределах МКАД, или в радиусе 15км от МКАД) Срочные осмотры, - обсуждаем по обстоятельствам.

Отчёт:

Вы получаете по завершению осмотра фотоотчет, примеры по ссылке:

<https://vk.com/albums-81194509>

Торг:

С продавцом, проводим переговоры по цене.

На этапе торга в 80% случаев, стоимость услуг компенсируется!

Резерв:

Решение о покупке, можно принимать, только после проверки юр чистоты.

(это можно сделать в срочном порядке)

В большинстве случаев, подобранные и рекомендованные автомобили, интересны не только нам!

Это как правило сладкие предложения, которые приходится держать зубами. Конкуренция по достойным автомобилям, очень высокая. Ответственность за оставленную предоплату за автомобиль, мы берем на себя.



HELP BUY AUTO
Помогаем правильно купить автомобиль

Этап 4

Проверка юридической чистоты и истории обслуживания



4. Проверка юридической чистоты и истории обслуживания

Если по результату предварительной проверки, все хорошо, вы говорите, что машина нравится, тогда дополнительно:

- Проверяем историю обслуживания
Через запрос Официальному Дилеру.
- Обращения в страховые компании.
При страховании, пробег фиксируется страховщиком.
- Юридическая чистота
Проверяется непосредственно через базу ГИБДД!

На этапе предварительной проверки, как было сказано выше, проверяем через общедоступные источники, но к сожалению, это подходит только для предварительной проверки. В момент же покупки, рисковать нельзя! К сожалению прецедентов хватает. На всех сайтах есть маленькая пометка, что «ресурс работает в тестовом режиме». ответственности не несет, а количество «попавших» людей все больше и больше. Поэтому на финальной стадии, подчеркиваю!, проверка через сотрудников!



Обязательные пункты проверки:

- все представленные документы должны быть оригинальными (подлинными) с соответствующими маркировками, голограммами, водяными знаками;
- наличие регистрационных ограничений;
- штрафы наложенные на автомобиль (этот факт может стать препятствием для постановки на учет);
- проверка на предмет кредитного авто и нахождением под залогом у третьих лиц;
- прохождение через судебных приставов (исполнительные производства);
- нахождение в розыске.

Только после этих проверок, можно принимать решение о покупке и резервировать автомобиль.

В большинстве случаев, подобранные и рекомендованные автомобили, интересны не только нам! Это как правило сладкие предложения, которые приходится держать зубами. Конкуренция по достойным автомобилям, очень высокая.

Ответственность за оставленную предоплату за автомобиль, мы берем на себя.

Обязательно, с продавцом заключается залоговое соглашение, расписка, паспортные данные, что бы обезопасить себя. С продавца берём письменные обязательства о снятии объявления с продажи.

Средний промежуток времени, от предоплаты до покупки 3-6 дней.)



HELP BUY AUTO

Помогаем правильно купить автомобиль

Этап 5

Организация сделки и выдача автомобиля



Выдача автомобиля:

Это первый раз когда вы нужны лично.

Что бы все прошло гладко, для этого важен момент организации.

Задача организовать продавца, таким образом, что бы он заранее подготовился.

Понимал серьезность намерений покупателя.
А так же предварительно совершил ряд действий, которые мы ему заранее проговариваем и контролируем выполнение.

На момент нашего приезда, от продавца требуется:

- Иметь при себе полный пакет необходимых документов;
- Второй комплект ключей,
- Второй комплект колес (за ним, как правило, нужно куда-то съездить);
- Освободить автомобиль от своего «нажитого имущества» (кармашки, бардачки, багажник)
- Заранее помыть автомобиль,
- Располагать часом свободного времени;
- И без опозданий, быть в нужном месте, в нужное время!



Мы приезжаем

Вы еще раз все осматриваете.
Я подчеркну, что идеология тщательных, предварительных проверок, нацелена на то, что бы по приезду, вы не увидели ни чего нового! (со слов подавляющего большинства клиентов, автомобиль живьем, нравиться всегда значительно больше).

Далее:

- Рассчитываемся с продавцом. Сделка как правило происходит в отделении банка
- Подписываем заранее составленный ДКП в трех экземплярах,
- Вписываем покупателя в ПТС,
- После этого Вы, вступаете в право собственности,
- Принимаете поздравления

Вам останется только поставить автомобиль на учет в течении 10 дней, после покупки.

Павел Будяков

Помощь в покупке автомобиля!

+7-985-929-45-35

 www.instagram.com/pavelavto03/

 www.vk.com/pavelhelpbyavto

 www.facebook.com/pavelhelpbyavto

 www.helpbyavto.ru



HELP BUY AUTO

Помогаем правильно купить автомобиль