



HELP BUY AUTO
Помогаем правильно купить автомобиль

Ответы на часто задаваемые вопросы



1. Где смотрим, какие источники?

Источники:

- Смотрим на всех ресурсах (auto.ru, avito.ru, am.ru, drom.ru и т.д.).
- Автомобили, которые оценивались в трейд-ин, но стоимость оценки, не устроила продавца. Как правило, их нет в интернете, но есть в базе оценщиков.
- Так же это клиенты, которые только думают о смене автомобиля, но еще не разместили свой. Все их предложения так же фиксируются. Но основное, это общедоступные источники, которые указаны выше.





2 Сколько времени, может занять поиск автомобиля?

Скажем сразу, что это зависит не от нас. Прежде всего от двух факторов:

- 1 Ваши пожелания к автомобилю;
- 2 Наличие достойных предложений, соответствующих вашим пожеланиям.

Если говорить о конкретных цифрах, то можем только руководствоваться примерами из личной практики:

- 30 — 60 проработанных предложений,
- 2 — 4 осмотра с выездом на место.

(присутствие на предварительном осмотре не требуется. Конечно, можно ездить и на каждый осмотр, но Вы нужны единственный раз, уже при финальной проверке, которую обычно совмещаем с покупкой. Об этом будет подробно ниже.)

Примеры закрытых заказов выложены на моих страницах в соц. сетях. Ниже будет визитка с ссылками на наши страницы.

В каждой публикации прописано:

- с какими пожеланиями клиент обратился;
- сколько времени потребовалось на поиск;
- какое количество предложений рассмотрели;
- сколько смотров с выездом на место;
- что в итоге купили.



3. Какой график работы?

Мы работаем 7 дней в неделю, но в выходные дни, как правило, это только ОСМОТРЫ и ВЫДАЧИ клиенту.

Подбор предложений и прозвон продавцов в выходные дни не идет. Если вопрос срочный, например вы увидели автомобиль, который очень перспективный и это ровно то, что Вам нужно, тогда мы обязательно, в порядке исключения, его обработаем в срочном порядке.





4. Какой лимит осмотров автомобилей с выездом на место?

При стоимости автомобиля до 1,0 млн.р., в комплексный подбор включено 5 осмотров. Больше осмотров бывает крайне редко, по той причине, что на этапе предварительной проверки, мы стараемся получить максимум информации. Осмотры после 5-го раза оговариваются индивидуально. В первую очередь, зависит от местоположения автомобиля и срока поиска. Например, если два автомобиля находятся рядом, тогда дополнительных расходов не потребуется. При наихудшем раскладе, будет доплата, за осмотр +3 т.р. Повторимся, что данная ситуация бывает крайне редко и оговаривается индивидуально.





5. Какой радиус осмотра? И возможна ли проверка в других регионах?

Осмотры в пределах МКАД, + 15 км. от МКАД.

Если автомобиль находится дальше, тогда:

- От продавца стараемся получить максимальное количество дополнительных фото (документы, недочеты, состояние резины и т.д.).
- Оцениваем целесообразность выезда (на сколько это выгодное предложение).
- Если все устраивает, то расчет доплаты следующий: 1 час езды за МКАД = 1 300 рублей.

Расчет времени происходит по Яндекс Картам.

Если осмотр например будет единственный, но далеко, мы пойдем на встречу, но это индивидуально.





6. Что проверяем?

- внешний осмотр кузова (швы, стыки, зазоры кузовных деталей, маркировка кузова и стекол);
- проверка толщины лакокрасочного покрытия всех элементов кузова (показания микрометра по каждой детали загружаются в фотоотчет и переносятся на лист осмотра);
- проверка двигателя (подтекание рабочих жидкостей, шумы, вибрации, состояние и уровень масла);
- проверка АКПП (тест-драйв);
- проверка рулевого управления (внешний осмотр и тест-драйв);
- проверка ходовой части (внешний осмотр без подъемника и тест-драйв);
- проверка на соответствие заявленного пробега (состояние органов управления, тормозных дисков, состояние салона и.д.);
- проверка электрооборудования (системы обогрева и кондиционирования, электростеклоподъемники, и пр.);
- проверка документов (сверка данных ПТС с паспортом владельца, проверка подлинности документа, сверка VIN);
- Проводим компьютерную диагностику.



7. Чем проверяем?

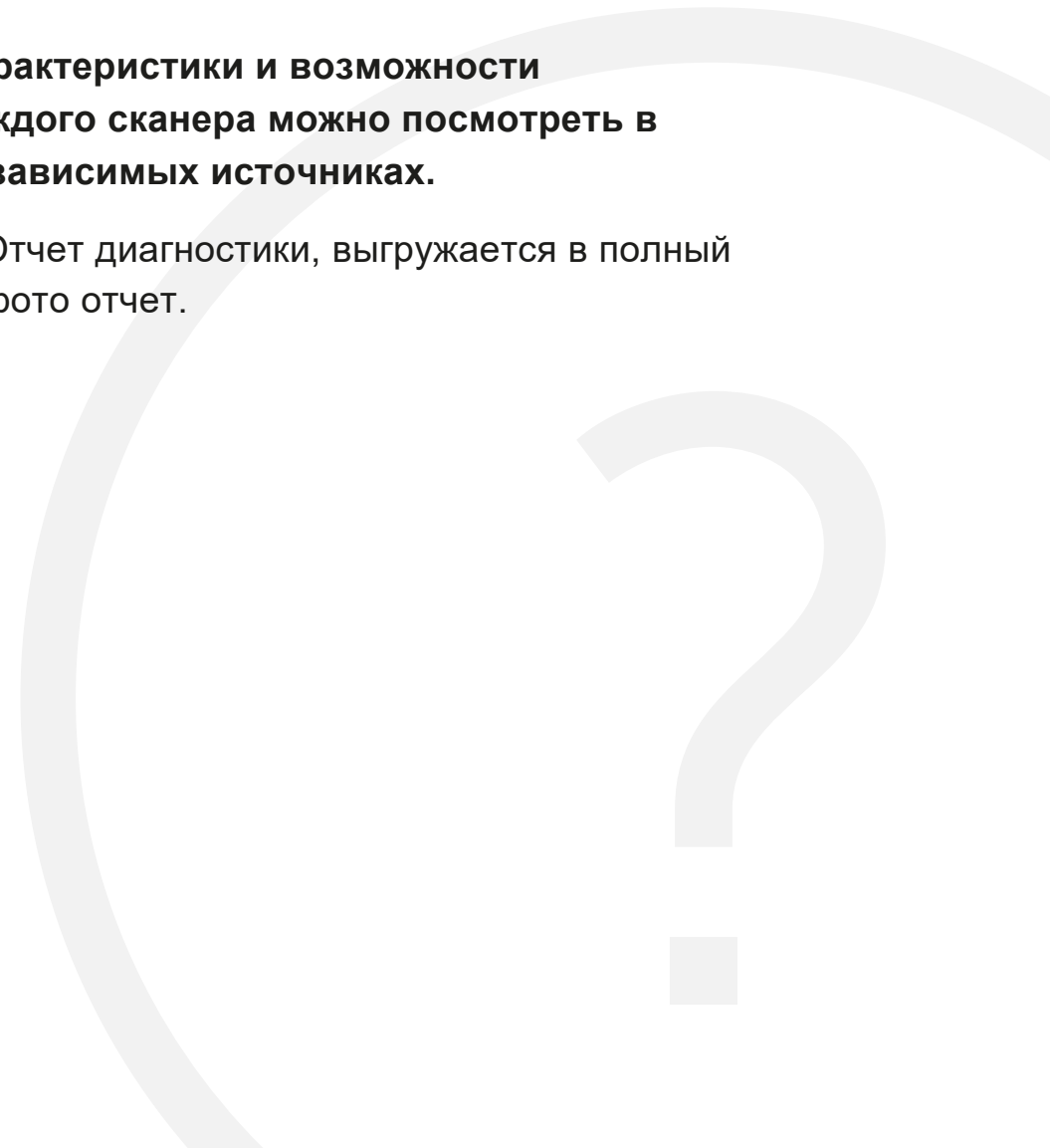
- Проверка кузова - высокоточные самокалибрующиеся микрометры (толщинометры). Железо + Алюминий. Исключают возможности ошибочных показаний.
- Двигатель. АКПП. Электроника.

диагностическое оборудование:

- Launch X-431;
- VCDS (VAG-COM);
- Autel MaxiSys MS906;
- BMW Icom A2+B+C(Дилерское программное обеспечение ISTA D RheinGold).

Характеристики и возможности каждого сканера можно посмотреть в независимых источниках.

- Отчет диагностики, выгружается в полный фото отчет.





8. Какую информацию по результату предоставляем?

Вы получаете по завершению осмотра фотоотчет, примеры ниже по ссылке:

- Фото для наглядности, а не для принятия решения по картинкам.
- Там, где фото показания толщиномера - норма до 150 мкр. (там, где больше, это окрашенные детали. Бывает правда, что показания меньше нормы, такое случается при замене детали на новую. Определяется визуальным осмотром по состоянию ЛКП, зазоров, болтов, и разброс показания от среднего значения).
- Продиагностированы при использовании, разных сканеров:

<https://vk.com/albums-81194509>





9. Что если я из другого региона?

Многие переживают, что живут в другом регионе, как быть?

Скажем сразу, что местоположение клиента (покупателя) значения по большому счету не имеет!

Алгоритм работы настроен на дистанционное общение. (в большинстве случаев, с клиентом знакомимся на выдаче).

Добавляется только сложность в ориентировании на местности (как приехать, как уехать).

Как правило, мы встречаем Вас, прямо на вокзале, а затем, вместе следуем на место покупки.





10. Если первый раз за рулем в Москве, как выбраться?

В случае, когда сложность состоит в том, что бы выехать из Москвы, через «адские» развязки, пробки и т.д., мы всегда оказываем всяческое содействие, что бы это не становилось проблемой и не омрачало покупку.

В большинстве случаев, помогаем выехать на «прямую» дорогу в своем направлении, чтобы вам не нужно было плутать по городу. Этот момент оговаривается всегда индивидуально (зависит от места покупки, времени, и направления куда нужно ехать).





11. В чем сложности организации?

Задача организовать продавца таким образом, что бы он заранее подготовился, понимал серьезность намерений покупателя. А так же предварительно совершил ряд действий, которые мы ему заранее проговариваем и контролируем выполнение.

Данный вопрос достаточно сложный и щепетильный. Как минимум в силу того, что все «заняты», у большинства позиция такая: «вам надо вы и делайте», «у меня машина хорошая, у меня ее и так купят», «тогда то я не могу, давайте после работы», «в нужный день никак, мне везти семью надо», «завтра не получится, у меня колеса лежат не дома, а на хранении/даче/загородом и т.д», «у меня машина на жену оформлена, она в командировке..»,

«а как мы оформляться будем? Я еще буду машину с учета снимать» (хотя такой процедуры уже фактически нет, но многие об этом не знают) и т.д. и т.п... Сложностей на этом этапе много, но наша задача побороть все эти возражения, и объяснить продавцу как надо, а не как ему это представлялось. Да, для этого нужен определенный навык, и мы понимаем всю ответственность мероприятия. Наши клиенты строят планы, отпрашиваются с работы, покупают билеты и т.д... Поэтому продавец заранее должен быть подготовлен. Что от него требуется, уже было перечислено в пункте №5, описания комплексной подбора.

Помощь в покупке автомобиля!
+7-(499)-380-77-06

 www.instagram.com/pavelavto03/

 www.vk.com/pavelhelpbyavto

 www.facebook.com/pavelhelpbyavto

 www.helpbuyauto.ru



HELP BUY AUTO
Помогаем правильно купить автомобиль